

SCHEMA DEL CORSO UTILITY MANAGER - CONTENUTI

CAPITOLO ENERGIA ELETTRICA

Modulo 1

Modulo 1 - Introduzione docente e corso

Modulo 2

Modulo 2 - Lezione 1 - Il mercato energetico Ieri

Modulo 2 - Lezione 2 - Configurazione del mercato energetico

Modulo 2 - Lezione 3 - Introduzione ai mercati elettrici

- Quiz - Energia Elettrica - Modulo 2

Modulo 3

Modulo 3 - Lezione 1 - Glossario

Modulo 3 - Lezione 2 - Definizione dei parametri e delle misure elettriche

Modulo 3 - Lezione 3 - I principali portali di interesse per U.M.

Modulo 3 - Lezione 4 - Tipologie ed evoluzione dei contatori elettrici

Modulo 3 - Lezione 5 - Le fasce orarie e il POD

- Quiz - Energia Elettrica - Modulo 3

Modulo 4

Modulo 4 - Lezione 1 - Definizioni

Modulo 4 - Lezione 2 - Le offerte

Modulo 4 - Lezione 3 - Le condizioni generali di fornitura

Modulo 4 - Lezione 4 - Le imposte

Modulo 4 - Lezione 5 - AGCM e mercato

Modulo 4 - Lezione 6 - Gestione delle forniture

- Quiz - Energia Elettrica - Modulo 4

Modulo 5

Modulo 5 - Lezione 1 - Approfondimento sul Mercato di Maggior Tutela, Salvaguardia e Libero

Modulo 5 - Lezione 2 - La bolletta della Maggior Tutela

Modulo 5 - Lezione 3 - La bolletta della Salvaguardia

Modulo 5 - Lezione 4 - La bolletta del Mercato Libero

- Quiz - Energia Elettrica - Modulo 5

Modulo 6

Modulo 6 - Lezione 1 - IPEX, GME e PUN

- Quiz - Energia Elettrica - Modulo 6

Modulo 7

Modulo 7 - Lezione 1 - Prezzi Fissi

Modulo 7 - Lezione 2 - Prezzi Indicizzati

Modulo 7 - Lezione 3 - Prezzi Misti

- Quiz - Energia Elettrica - Modulo 7

Modulo 8

Modulo 8 - Lezione 1 - Analisi Bolletta 2.0 in sintesi

Modulo 8 - Lezione 2 - Analisi Bolletta 2.0 con dettaglio

- Quiz - Energia Elettrica - Modulo 8

Modulo 9

Modulo 9 - Lezione 1 - Concetti generali

- Quiz - Energia Elettrica - Modulo 9

Modulo 10

Modulo 10 - Riepilogo

- Quiz Finale - Energia Elettrica

CAPITOLO GAS NATURALE

Modulo 1

Modulo 1 - Introduzione

Modulo 2

Modulo 2 - Lezione 1 - Configurazione del mercato del GAS naturale oggi

- Quiz - Gas - Modulo 2

Modulo 3

Modulo 3 - Lezione 1 - Glossario

Modulo 3 - Lezione 2 - Definizione dei parametri del GAS naturale

Modulo 3 - Lezione 3 - I principali portali di interesse per U.M.

Modulo 3 - Lezione 4 - Tipologie ed evoluzione del misuratore del Gas naturale

- Quiz - Gas - Modulo 3

Modulo 4

Modulo 4 - Lezione 1 - Definizioni

Modulo 4 - Lezione 2 - Le offerte

Modulo 4 - Lezione 3 - Le condizioni generali di fornitura

Modulo 4 - Lezione 4 - Gestione delle forniture

- Quiz - Gas - Modulo 4

Modulo 5

Modulo 5 - Lezione 1 - Approfondimenti

- Quiz - Gas - Modulo 5

Modulo 6

Modulo 6 - Lezione 1 - Approfondimento dei Mercati Maggior Tutela e Libero

Modulo 6 - Lezione 2 - La bolletta della Maggior Tutela

Modulo 6 - Lezione 3 - La bolletta del Mercato Libero

- Quiz - Gas - Modulo 6

Modulo 7

Modulo 7 - Lezione 1 - Il GME

Modulo 7 - Lezione 2 - Il TTF

- Quiz - Gas - Modulo 7

Modulo 8

Modulo 8 - Lezione 1 - dal Pfor alla CMP

Modulo 8 - Lezione 2 - Prezzi fissi

Modulo 8 - Lezione 3 - Prezzi indicizzati

Modulo 8 - Lezione 4 - Prezzi misti

- Quiz - Gas - Modulo 8

Modulo 9

Modulo 9 - Lezione 1 - Analisi Bolletta 2.0 in sintesi

Modulo 9 - Lezione 2 - Analisi Bolletta 2.0 con dettaglio

- Quiz - Gas - Modulo 9

Modulo 10

Modulo 10 - Lezione 1 - Privacy

Modulo 10 - Lezione 2 - Codice di condotta commerciale

Modulo 10 - Lezione 3 - L'Utility Manager

- Quiz - Gas - Modulo 10

Modulo 11

Modulo 11 - Riepilogo

- Quiz Finale - Gas

MODULO TELCO

Presentazione

Introduzione

Modulo 1

Modulo 1 - Lezione 1 - La voce e le frequenze

Modulo 2

Modulo 2 - Lezione 2 - La storia del telefono

Modulo 3

Modulo 3 – Lezione 1 - Lo sviluppo delle reti

Modulo 3 – Lezione 2 - Centrale telefonico automatico monoasse

Modulo 3 – Lezione 3 - Approfondimento centrali telefoniche

Modulo 3 – Lezione 4 - Riassunto rete e telefonia

Modulo 4

Modulo 4 – Lezione 1 - Le linee telefoniche

Modulo 4 – Lezione 2 - Linee telefoniche via cavo, la telefonia fissa e il doppino telefonico

Modulo 4 – Lezione 3 - Linea analogica - POTS – PSTN

Modulo 4 – Lezione 4 - Linea ISDN - Bri Bra - Borchia ISDN NT1 Plus

Modulo 4 – Lezione 5- Accesso Primario - PRI

Modulo 4 – Lezione 6 - Voip - Voice Over IP
Modulo 4 – Lezione 7 - Recap le linee telefoniche

Modulo 5

Modulo 5 – Lezione 1 - I servizi a valore aggiunto
Modulo 5 – Lezione 2 - GNR Gruppo numerazioni Ridotte
Modulo 5 – Lezione 3 - Selezione Passante - SP
Modulo 5 – Lezione 4 - Ricerca Automatica - RA
Modulo 5 – Lezione 5 - Centralini e PABX
Modulo 5 – Lezione 6 - Differenza tra centralino fisico e virtuale

Modulo 6

Modulo 6 – Lezione 1 - Instradamento delle chiamate
Modulo 6 -Lezione 2 - Armadi di distribuzione

Modulo 7

Modulo 7 – Lezione 1 - Accessi logici e fisici
Modulo 7 – Lezione 2 - CS – Carrier Selection
Modulo 7 – Lezione 3 - CPS – Carrier pre selection
Modulo 7 – Lezione 4 - ULL – Unbundling local loop
Modulo 7 – Lezione 5 - NP - Number portability

Modulo 8

Modulo 8 – Lezione 1 - La storia delle linee dati
Modulo 8 – Lezione 2 - L'elettronica in rete, la guerra fredda
Modulo 8 – Lezione 3 - L'informatica e l'elaborazione dati
Modulo 8 – Lezione 4 - Indirizzo IP
Modulo 8 – Lezione 5 - Indirizzo IP Statico - dinamico
Modulo 8 – Lezione 6 - Indirizzo IP Pubblico - Privato
Modulo 8 – Lezione 7 - Il Nic e la targa .it
Modulo 8 – Lezione 8 - DNS
Modulo 8 – Lezione 9 - ISP – Internet service provider italiani

Modulo 9

Modulo 9 – Lezione 1 - Linee Dati
Modulo 9 – Lezione 2 - Dial-Up e Always on
Modulo 9 – Lezione 3 - ADSL e VDSL2 - Always On
Modulo 9 – Lezione 4 - Fibra ottica
Modulo 9 – Lezione 5 - HDSL
Modulo 9 – Lezione 6 - CDN
Modulo 9 – Lezione 7 - Ponti Radio
Modulo 9 – Lezione 8 - Mercato di massa della telefonia su
Modulo 9 – Lezione 9 - Verifiche di copertura

Modulo 10

Modulo 10 – Lezione 1 - La storia del mobile
Modulo 10 – Lezione 2 - Il sistema radio mobile italiano
Modulo 10 – Lezione 3 - Il cellulare
Modulo 10 – Lezione 4 - Nasce e si sviluppa il mobile

Modulo 11

- Modulo 11 – Lezione 1 - Tipologie di reti Mobili
- Modulo 11 – Lezione 2 - TACS
- Modulo 11 – Lezione 3 - Teledrin
- Modulo 11 – Lezione 4 - Il sistema GSM
- Modulo 11 – Lezione 5 - La rete GSM
- Modulo 11 – Lezione 6 - UMTS
- Modulo 11 – Lezione 7 - 5G
- Modulo 11 – Lezione 8 - Roaming internazionale e chiamate ITZ
- Modulo 11 – Lezione 9 - Tassa di concessione governativa
- Modulo 11 – Lezione 10 - Mobile Number Portability

Modulo 12

- Modulo 12 – Lezione 1 - Le BTS
- Modulo 12 – Lezione 2 - Le Antenne
- Modulo 12 – Lezione 3 - Le Antenne Radiomobili - BTS
- Modulo 12 – Lezione 4 - Antenne Radiomobili 5g
- Modulo 12 – Lezione 5 - Antenne BTS
- Modulo 12 – Lezione 6 - Il sistema GSM - TDMA
- Modulo 12 – Lezione 7 - Evoluzione del cellulare

Modulo 13

- Modulo 13 – Lezione 1 - Le Frequenze
- Modulo 13 – Lezione 2 - Assegnazione delle frequenze
- Modulo 13 – Lezione 3 - SIM card
- Modulo 13 – Lezione 4 - Il boom della telefonia mobile

Modulo 14

- Modulo 14 – Lezione 1 - Traffico dati Mobile
- Modulo 14 – Lezione 2 - WAP
- Modulo 14 – Lezione 3 - GPRS
- Modulo 14 – Lezione 4 - EDGE
- Modulo 14 – Lezione 5 - UMTS
- Modulo 14 – Lezione 6 - 4G LTE
- Modulo 14 – Lezione 7 - 5G in Italia

Modulo 15

- Modulo 15 – Lezione 1 - Il mercato
- Modulo 15 – Lezione 2 - Storia delle telecomunicazioni - l'era moderna
- Modulo 15 – Lezione 3 - Si accende la competizione
- Modulo 15 – Lezione 4 - Nasce ADSL
- Modulo 15 – Lezione 5 - Convergenza e dati in mobilità
- Modulo 15 – Lezione 6 - Dati da mobile
- Modulo 15 – Lezione 7 - Inizia l'era VOIP
- Modulo 15 – Lezione 8 - H3g e l'offerta mobile a pacchetto
- Modulo 15 – Lezione 9 – La proposizione VOIP
- Modulo 15 – Lezione 10 - Apple – Iphone -Ipad
- Modulo 15 – Lezione 11 - Il mercato mobile post Vodafone Relax
- Modulo 15 – Lezione 12 - Il mercato mobile nel 2010
- Modulo 15 – Lezione 13 - Il mercato fisso nel 2010
- Modulo 15 – Lezione 14 - Evoluzione del servizio e nuove tecnologie

Modulo 15 – Lezione 15 - Gli anni del SEO e la comunicazione digitale
Modulo 15 – Lezione 16 - Corecom
Modulo 15 – Lezione 17 - FUB

Modulo 16

Modulo 16 – Lezione 1 - AGCOM e scenario attuale
Modulo 16 – Lezione 2 - AGCOM Osservatorio sulle comunicazioni
Modulo 16 – Lezione 3 - Rete fissa - accessi diretti complessivi
Modulo 16 – Lezione 4 - Rete fissa - accessi broadband e ultrabroadband
Modulo 16 – Lezione 5 - Rete mobile - linee complessive
Modulo 16 – Lezione 6 - Rete mobile - portabilità del numero
Modulo 16 – Lezione 7 - Rete mobile - traffico dati
Modulo 16 – Lezione 8 - I prezzi di mercato e l'indice dei prezzi al consumo

Modulo 17

Modulo 17 – Lezione 1 - Fattura Telefonica
Modulo 17 – Lezione 2 - Terminologia
Modulo 17 – Lezione 3 - La prima di copertina
Modulo 17 – Lezione 4 - Dettaglio IVA
Modulo 17 – Lezione 5 - Dettaglio costi
Modulo 17 – Lezione 6 - Dettaglio Chiamate
Modulo 17 – Lezione 7 - Copia Conforme

Modulo 18

Modulo 18 – Lezione 1 - Acronimi
Modulo 18 – Lezione 2 - Acronimi Telefonia

Modulo 19

Modulo 19 – Lezione 1 - Riepilogo